

Polityka prywatności.

Szanowni Państwo, w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako RODO), pragniemy zapoznać Państwa z niezbędnymi informacjami, dotyczącymi tego w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także z przysługującymi Państwu prawami, związanymi z ochroną danych.

Nasza polityka prywatności oraz przetwarzania danych jest w pełni zgodna z unijnymi oraz krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych.

Serwer, z którego korzystamy i na którym zapisywane są Państwa dane osobowe jest serwerem wysoce bezpiecznym (korzystamy z certyfikatu zabezpieczeń SSL), co gwarantuje znaczny stopień bezpieczeństwa przekazanych nam danych. Ponadto do danych osobowych dostęp mają jedynie osoby przeszkolone oraz upoważnione przez administratora oraz - w celu zapewnienia świadczenia usług - podmioty trzecie, pozytywnie zweryfikowane w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

Kim jest administrator danych?

Administrator danych to osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

Administratorem Państwa danych jest przedsiębiorstwo Top-Trans Piotr Dąbrowa spółka jawna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Modlińskiej 129, lok. U20

(KRS: 0000195108). Dbamy o to, aby powierzone nam dane były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie było jasne, rzetelne oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa krajowego oraz unijnego.

Jak i dlaczego gromadzimy oraz przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO oraz krajowymi przepisami w zakresie ochrony danych. Robimy to, ponieważ wypełniamy:

- > zobowiązania wynikające z umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- > obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Ponadto:

- > przetwarzamy dane, jeśli zajdzie taka potrzeba, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- > przetwarzamy dane na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielonej w określonych celach.

Poniżej opisujemy kilka przykładów sytuacji, w których przetwarzamy Państwa dane osobowe:

1. Podczas rozpatrywania Państwa zapytania, dotyczącego kwestii organizacji transportu towaru - gromadzimy i przetwarzamy takie dane jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer kontaktowy, numer faxu. Powyższe dane są nam niezbędne do przedstawienia Państwu oferty, w odpowiedzi na Państwa zapytanie oraz do dalszego kontaktu w przedmiocie planowanej usługi. Mogą Państwo złożyć zapytanie za pośrednictwem formularza „szybkie zapytanie”, dostępnego na naszej stronie www, gdzie obowiązkowe jest podanie jedynie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu. Składając zapytanie wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z odpowiedzią na Państwa pytania oraz przedstawieniem oferty. Mogą Państwo również wyrazić zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych. W takim wypadku dane te będą przez nas przetwarzane do momentu wycofania zgody. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych jedynie w celu przedstawienia oferty dane będą przez nas przechowywane przez okres niezbędny do przedstawienia oferty i odpowiedzi na wszelkie państwa pytania, dotyczące oferty, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od momentu pozyskania danych.

2. Podczas rozpatrywania Państwa zapytania, dotyczącego nawiązania współpracy (nie chodzi jednak o zatrudnienie!) - gromadzimy i przetwarzamy takie dane jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer kontaktowy, numer faxu. Powyższe dane są nam niezbędne do przedstawienia Państwu oferty, w odpowiedzi na Państwa zapytanie oraz do dalszego kontaktu w przedmiocie potencjalnej współpracy. Mogą Państwo złożyć zapytanie za pośrednictwem formularza „szybkie zapytanie”, dostępnego na naszej stronie www, gdzie obowiązkowe jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu. Złożenie zapytania wymaga udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przygotowania i przedstawienia odpowiedzi oraz oferty, a także dalszego kontaktu w tej sprawie. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych również w celach marketingowych dane te będą przez nas przetwarzane do momentu wycofania zgody. Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych jedynie w celu przedstawienia oferty dane będą przez nas przechowywane przez okres niezbędny do przedstawienia oferty i odpowiedzi na wszelkie państwa pytania, dotyczące oferty, nie dłużej jednak niż przez 6 miesięcy od momentu pozyskania danych.

3. Podczas świadczenia na Państwa rzecz zleconych nam usług - gromadzimy i przetwarzamy takie dane jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer kontaktowy, numer faxu, adres zamieszkania oraz numer PESEL (w przypadku osób fizycznych). Dane te są nam niezbędne do zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1b RODO), np. w celu: podpisania umowy, wystawienia faktury VAT, przesłania dokumentów transportowych oraz faktury VAT, rozpatrywania reklamacji, odpowiedzi na Państwa pytania i wnioski. Ponadto dane te są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Top-Trans Piotr Dąbrowa spółka jawna (art. 6 ust. 1f RODO), np. ustalania, dochodzenia oraz egzekucji roszczeń, tworzenia analiz, zestawień i raportów na wewnętrzne potrzeby, przygotowywanie propozycji ofert i rozwiązań. Dane te będą przez nas przechowywane przez okres 5 lat od końca roku, w którym zakończyło się świadczenie usługi.

4. Podczas rozpatrywania Państwa kandydatur na stanowisko pracy - gromadzimy i przetwarzamy wówczas dane zawarte w Państwa CV oraz listach motywacyjnych (prosimy o nieumieszczanie w CV/liście motywacyjnym informacji, które nie są niezbędne dla procesu rekrutacji, jak np. stan cywilny, ilość posiadanego potomstwa, etc.). Dane te są niezbędne do rozpatrzenia Państwa kandydatury oraz nawiązaniu kontaktu w celu umówienia i przeprowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej oraz poinformowania Państwa o jej wynikach. Dla przeprowadzenia procesu rekrutacji niezbędne będzie udzielenie przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach rekrutacyjnych. Dane te będą przez nas przechowywane do czasu

zakończenia procesu rekrutacyjnego, nie dłużej jednak niż przez okres 3 miesięcy od ich pozyskania w przypadku gdy wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie danych dla celów prowadzonej rekrutacji lub przez okres 3 lat od ich pozyskania w przypadku gdy wyrazicie Państwo zgodę na przetwarzanie danych także dla celów przyszłych rekrutacji.

5. W innych celach, o ile wyraziliście Państwo zgodę na takie przetwarzanie - tj. np. w działaniach marketingowych.

Proszę pamiętać, że wyrażenie zgody ma charakter dobrowolny, w każdym czasie może ona zostać wycofana. Wyrażone przez Państwa zgody są niezależne od trwania umowy czy okresu świadczenia usługi. Od momentu wycofania zgody dane nie będą przetwarzane. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

Przetwarzanie w związku z realizowaniem prawnie uzasadnionych interesów Top-Trans Piotr Dąbrowa sp.j. oraz na podstawie wyrażonej zgody może być wykonywane w sposób zautomatyzowany, pozwalający na prognozowanie preferencji, zachowania, ryzyka. Takie działanie określane jest mianem profilowania. Dotyczy to zapewnienia Państwu dostosowanych informacji, dotyczących produktów, w realizacji których wspieramy się instrumentami analitycznymi, zapewniającymi nam odpowiedni poziom konkurencji (np. badania opinii, badania rynkowe).

Przetwarzamy również dane użytkowników, odwiedzających naszą stronę www.top-trans.pl zarówno w wersji desktop jak i mobile, w ramach plików cookies, o ile użytkownik wyrazi na to zgodę. Ma to na celu przede wszystkim lepsze dopasowanie oferty do preferencji użytkowników.

Komu przekazemy zgromadzone dane?

Przekażemy je podmiotom trzecim, jeżeli będziemy mieli ku temu podstawę prawną:

- organom państwowym (np. Prokuraturze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Konkurencji i Konsumentów);
- innym administratorom (np. kurierowi, dostarczającemu dokumenty transportowe/księgowo, Krajowemu Rejestrowi Dłużników);
- partnerom działającym na nasze zlecenie (np. biuro rachunkowemu, w celu kompleksowego rozliczenia finansowego świadczonych usług).

Przetwarzanie danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)

W związku ze współpracą z zagranicznymi partnerami Państwa dane mogą być przekazywane również poza EOG. Nastąpi to jednak jedynie w odniesieniu do podmiotów, które wspierają świadczenie na Państwa rzecz usług oraz gwarantują wysoki stopień ochrony danych, który wynika ze stosowania klauzul umownych, przyjętych przez Unię Europejską. Przypadki przekazywania danych do państwa trzeciego zostaną uregulowane w odrębnych dokumentach. Kopię danych przekazywanych do Państwa trzeciego mogą Państwo uzyskać po zgłoszeniu takiej prośby do inspektora ochrony danych osobowych. Przekazanie danych do państwa trzeciego może mieć miejsce również po uzyskaniu Państwa zgody. Zgodnie z powyższym Państwa dane będą przekazywane do państwa trzeciego na podstawie art. 49 ust. 1 lit a oraz art. 49 ust 1 lit b RODO.

Skąd pozyskujemy Państwa dane?

-> większość przetwarzanych przez Nas danych pozyskujemy bezpośrednio od klientów lub osób zainteresowanych ofertą;

-> niektóre dane - dotyczy to przedsiębiorców - pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, np. z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych, specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach;

-> w przypadku danych osób reprezentujących przedsiębiorców lub działających w inny sposób na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wymienionych wyżej źródeł, jak i od samych przedsiębiorców;

-> w przypadku użytkowników odwiedzających naszą stronę www.top-trans.pl przetwarzamy - za zgodą użytkowników - dotyczące ich dane za pomocą plików cookies.

Prawa przysługujące Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

1. **Prawo do sprostowania danych** - oznacza to, że dysponują Państwo prawem do poprawienia danych osobowych, w sytuacji gdy są one błędne, uległy zmianie bądź zdezaktualizowały się.

2. **Prawo dostępu do danych** - mają Państwo prawo do uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych.

3. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych** - mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.

4. **Prawo do bycia zapomnianym** - to inaczej prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych, które są przetwarzane bez uzasadnionych podstaw prawnych.

5. **Prawo do przenoszenia danych** - przysługuje Państwu prawo do uzyskania swoich danych osobowych, które zostały nam przez Państwa przekazane lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to możliwe.

6. **Prawo do sprzeciwu** - mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego (w efekcie zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych w tym celu). Mają Państwo również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w szczególnych sytuacjach, jeśli przetwarzamy je w prawnie uzasadnionym interesie lub interesie publicznym. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania danych w tych celach, o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania.

7. **Prawo do wycofania uprzednio wyrażonej zgody** - w każdej chwili mają Państwo prawo wycofać zgodę wyrażoną uprzednio. W momencie otrzymania takiej dyspozycji zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych. Do czasu wycofania zgody dysponujemy prawem do przetwarzania Państwa danych. Realizacja przysługujących Państwu praw.

Realizacja przysługujących Państwu praw

Mogą Państwo składać zapytania i wnioski za pośrednictwem dowolnie wybranego kanału komunikacyjnego:

- wysyłając e-mail na adres: kancelaria@top-trans.pl;
- telefonicznie pod numerem: 22 614 24 91;
- korespondencyjnie pod adresem: Modlińska 129, lok. U20; 03-186 Warszawa.

W każdej chwili mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, pod adresem: iodo.pkupracz@gmail.com lub telefonicznie pod numerem 608673078.

Mają Państwo również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznacie Państwo, że przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.